

10 preguntas frecuentes sobre ExtraFax

Setiembre 2004

1. ¿Es difícil aprender a enviar y recibir fax sobre la red?

Si Usted sabe como enviar mail con Notes, entonces puede enviar y recibir fax. El componente de fax está integrado con Notes, cuando Usted recibe un fax , este será un mensaje de correo en su bandeja de entrada, con un anexo en formato TIFF o PDF, sobre el que Usted hace un clic para ver el fax. Para enviar un fax, Usted solo necesita el número de fax de destino, y cuando presione Enviar para remitir el mensaje, el fax será enviado a su destinatario.

2. ¿Si estoy en una aplicación Office como Excel o Word, puedo enviar ese documento por fax inmediatamente?

Si, cuando Usted seleccione la opción para imprimir, ExtraFax es una de las impresoras disponibles. Este es un controlador de impresión en fax, que le preguntará por la carátula del fax y el destinatario.

3. ¿Tenemos diferentes oficinas en varias localidades, podemos tener ExtraFax en cada oficina?

Si, Extrafax puede ser instalado en múltiples oficinas. En ese caso Usted puede aprovechar la posibilidad de usar el discado local para enviar fax.

Por ejemplo, Usted tiene oficinas en Santiago y Concepción, e instala ExtraFax en cada oficina. Si un usuario de Santiago envía un fax a un número de Concepción, ExtraFax remite el fax del servidor de Santiago al servidor de Concepción, y hacer una llamado local. Esta opción reduce los costos de larga distancia.

4. Estoy fuera de la oficina y quiero enviar o recibir un fax. ¿Puedo usar la conexión a Internet para hacerlo?

Si, Extrafax tiene un cliente web. Usted se conecta con su browser a su servidor Domino y a su mailbox. Usted puede ver los fax entrantes, y además puede imprimirlos, si tiene una impresora conectada. También puede preparar y enviar un fax.

5. Estoy organizando una campaña para mis clientes, y algunos necesitan que les envíe fax. ¿Puede ayudarme ExtraFax?

Si, Extrafax hace fácil el envío de mensajes a su lista de contactos, sean estos con mail o con números de fax. La campaña puede organizarse en un mensaje de mail, con sus anexos.

6. Comprendo como los anexos son enviados por mail. ¿Cómo son enviados por fax?

ExtraFax usa el texto de mensaje de mail como carátula del fax. Después procesa cada anexo "imprimiendo" el anexo en el fax. El destinatario recibe la carátula de fax y páginas adicionales que corresponden a los anexos del mensaje.

7. Está solución de servidor de fax y tarjetas o faxmodems, ¿es cara comparada con los equipos comunes de fax?

La inversión de ExtraFax y faxmodems/tarjetas de fax tiene una elevada tasa de retorno. Hay muchas variables en el cálculo del costo del fax, que pasan por aspectos de insumos, horas del personal y productividad. Llámenos para que calculemos juntos el retorno de inversión de una solución de fax en red como ExtraFax.

8. ¿Cómo manejo la seguridad de los fax entrantes?

La seguridad y confidencialidad del fax es importante. ExtraFax soporta la entrega del fax directamente a dirección de mail. Además, si todos los fax son recibidos por una persona, ExtraFax puede configurarse para que pueda leer solo la carátula, impidiendo el acceso al resto del fax. Además, al manejar los fax en las casillas de correo se elimina la posibilidad que estos queden en los equipos y sean vistos por otros.

9. ¿Si alguien me envía un fax, cómo lo veo?

El fax es recibido con un imagen o archivo PDF. Usted puede ver la imagen, imprimirla o pasarla a un colega. Al imprimirla, se verá como un fax normal.

10. ¿Cómo hago cambios y respondo a un fax con otro? ¿Necesito un equipo de fax?

Una vez que tenga la imagen en la pantalla, puede usar un editor como Saint para hacerle comentarios, destacar ítems, y otros cambios. El documento modificado puede ser enviado por fax directamente desde la aplicación, usando la opción Print-To-Fax.

¿Tiene más preguntas?

Será un gusto ayudarlo en su solución de fax, llámenos al 333 1206/234 3991